



## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'obiettivo aziendale è quello di soddisfare la committenza fornendo un servizio che rispetti i requisiti espliciti e impliciti imposti dalla clientela.

In quest'ottica il Sistema di Gestione è reputato dalla Direzione uno strumento utile e fondamentale per il miglioramento continuo dei servizi erogati, il mantenimento degli standard qualitativi prefissati, e la corretta gestione documentale.

In particolare, Impresa Riva si impegna a garantire i seguenti parametri di qualità come punti cardine del proprio operato:

- Identificazione delle reali necessità del cliente;
- Proposizione delle soluzioni più idonee al fine di migliorare la qualità del servizio;
- Supporto del cliente nella determinazione dei requisiti di servizio;
- Miglioramento continuo, determinazione di crescita, decisione di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio;
- Garanzia di impegno nei rispetti dei tempi di consegna pattuiti contrattualmente;
- Offerta di una piena disponibilità ed assoluta tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche;
- Effettuazione di controlli di produzione al fine di garantire un costante monitoraggio del livello di prestazione dei propri servizi;
- Svolgimento del proprio servizio nel costante rispetto delle prescrizioni in tema di salute e sicurezza sul lavoro;
- Determinazione delle proprie decisioni su una attenta analisi del contesto in cui l'azienda si colloca, nel rispetto dei requisiti delle parti interessate con cui si interfaccia;
- Determinazione delle proprie decisioni basandosi su una attenta analisi dei feedback ricevuti dai clienti;
- Monitoraggio costante dei rischi aziendali e scelta di azioni di mitigazione al fine di garantire la continuità dell'attività aziendale;
- Monitorare gli aspetti relativi al cambiamento climatico e implementare azioni per limitarne l'impatto.